

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház üzemeltetéséhez és egyedi termékek rendeléséhez

A jelen dokumentum a Lizatext Bt. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a www.teonta.hu webáruház működése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján

A teljes GDPR rendeletet az alábbi oldalon találhatja meg

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Az alábbiakban egy összefoglalót, illetve az adatkezelésben érintettek nevét és címét találja meg.

1. Az Adatkezelő adatai

A webáruház üzemeltetője, egyben az Ön személyes adatainak kezelője:

- Cégnév: Lizatext Bt.
- Székhely: 4031 Debrecen István út 43 3/11
- Telephely/POSTACÍM: 4030 Debrecen Mikepércsi Út 73 Tesco üzletsor Lizatext lakberendezés
- Adószám: 20579748-2-09
- Cégjegyzékszám: 09-06-009068
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@teonta.hu

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A webáruházban történő vásárlás, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása érdekében az alábbi adatkezelési folyamatok valósulnak meg:

2.1. Regisztráció és Vásárlás (Darabáru és Méteráru esetén egyaránt)

- Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelt termékek adatai (karnisok, kész függönyök, méteráru függönyök és sötétítők, lemosható terítők).
- Az adatkezelés célja: A megrendelések teljesítése, a szerződés létrehozása, a termékek kiszállítása, a vásárlóval való kapcsolattartás, a számlázás biztosítása.
- Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

2.2. Egyedi méretre készítés és szabás

- Kezelt adatok köre: A Fogyasztó által megadott egyedi méretek, specifikációk és szabási/varrási utasítások a függönyök, sötétítők és lemosható terítők vonatkozásában.
- Az adatkezelés célja: A termékek egyedi igények szerinti méretre vágása, varrása és személyre szabása.
- Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

2.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek

- Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, vásárlás összege, dátum.
- Az adatkezelés célja: Jogszabályi (számviteli és adóügyi) kötelezettségek teljesítése, számla kiállítása.
- Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, valamint a Számviteli törvény].

3. Az adatkezelés időtartama

- A vásárlás során megadott adatok (pl. szállítási információk, egyedi méretdatok) a szerződés teljesítését követő esetleges jogviták rendezhetősége érdekében a polgári jogi elévülési időig (5 év) kerülnek tárolásra.
- A kiállított számlák és a számlázási adatok a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján kötelezően 8 évig kerülnek megőrzésre.

4. Adatfeldolgozók köre (Akiknek az adatokat továbbítjuk)

Az Ön adatait a webáruház zökkenőmentes működése és a csomagok kiszállítása érdekében az alábbi partnerek részére továbbítjuk (az Ön által választott szolgáltatások függvényében):

- Tárhely-szolgáltató: Oleander Informatikai Kft. 3534 Miskolc, Gőz u. 7.
- Számlázó program üzemeltetője: Billingo; Billingo Technologies Zrt. 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- Könyvelő / Könyvelőiroda: Promax-Conto bt. 4031 Debrecen köteles utca 12
- Futárszolgálat (Szállítás):
 - GLS General Logistics Systems Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
 - DPD Hungary Kft. 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.

Magyar Posta Zrt. (MPL), 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
FoxPost Zrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

A vásárlók által megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk ki. Ez alól kivételt képez:

A vásárlás lebonyolításához partner cégek szolgáltatásait vesszük igénybe, pl. futárszolgálatok, bankok. stb ezen cégeknek a szükséges mértékben adjuk meg a vásárlók adatait.

Bizonyos termékkörök esetén a szállítást nem a szállítmányozó partnerek végzik, hanem a nagykereskedelmi, gyártó partnereink ebben az esetben tájékoztatjuk ügyfeleinket aállítás módjáról, és a vásárló beleegyezésével (akár hallgatólagosan is) a szükséges adatokat átadja partnereink részére.

Illetve törvényi kötelességünk alapján együttműködünk rendőrséggel, bíróság, adóhivatallal stb. amennyiben megkeresik vállalkozásunkat a törvényben meghatározott módon és mértékben szolgáltatunk adatokat.

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Ön bármikor jogosult:

1. Hozzáférést kérni az Önre vonatkozó személyes adatokhoz (Tájékoztatás).
2. Kérni az adatai helyesbítését, ha azok pontatlanok.
3. Kérni az adatai törlését (a kötelező számlázási adatok kivételével).
4. Kérni az adatkezelés korlátozását.
5. Élni az adathordozhatósághoz való jogával.

Ezen jogait az Adatkezelő 1. pontban megadott e-mail címére küldött nyilatkozattal gyakorolhatja.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette a jogait, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot a békés és gyors rendezés érdekében. Ön közvetlenül a hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Bírószági jogorvoslat: Ön jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR előírásait.