Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. július 22-től visszavonásig.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek, ÁSZF) Lizatext Bt. 4030 Debrecen István út 43 3/11 adószám 20579748-2-09, továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett https://webshop.teonta.hu/ oldalon található termékeket megvásárló, illetve a nyújtott szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás vagy Termék) igénybe vevő természetes vagy jogi személyek részére, a https://webshop.teonta.hu/ oldal használatának feltételeit tartalmazza.

Szolgáltató, mint a https://webshop.teonta.hu/ online kereskedelmi portál (a továbbiakban: TeonTa Webáruház) üzemeltetője fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosításról a Szolgáltató tájékoztathatja Felhasználóit, a regisztrációban megadott email címükön, külön erre irányuló levélben illetve szintén erre az emailcímre küldött hírlevélben a módosítás pontos leírásával vagy az ÁSZF-módosítását közlő tartalommal. Illetve a https://webshop.teonta.hu/ Weboldalon mindig az aktuális ÁSZF található.

Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás használatával, illetve a Szolgáltató által értékesített Termék megrendelésével a jelen ÁSZF-et elfogadja.

ÁSZF-ben a Következő megnevezések az alábbiak szerint értelmezendőek:

Szolgáltató: a Teonta Webáruház üzemeltetője, Lizatext Bt. 4030 Debrecen István út 43 3/11 adószám 20579748-2-09
Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a https://webshop.teonta.hu/ oldal tartalmához hozzáfér, illetve ott regisztrál. Természetes személyek esetén ennek feltétele a 18. életév betöltése.
Vásárló: az a Felhasználó, aki a https://webshop.teonta.hu/ oldalon megrendelést ad le, a TeonTa Webáruház részére.
Fogyasztó: az a Vásárló, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősül.

Jelen ASZF letölthető PDF formátumban.

A TeonTa Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a TeonTa Webáruház felületén elérhető tájékoztatások nyújtják.

Ön a TeonTa Webáruház használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat az alábbiak szerint:

1. Cégadatok

A webáruházat üzemelteti: Lizatext Bt.
Székhelye: 4030 Debrecen István út 43 3/11
Telephelye: 4031 Debrecen Mikepércsi út 73/a
Vevőszolgálat e-mail elérhetőség: info@teonta.hu
Telefonos elérhetőségünk: 06 30 638 94 72
Adószám: 20579748-2-09
Illetékes cégbíróság: Debreceni Törvényszék cégbírósága 4026 Debrecen Perényi utca 1
Cégjegyzék szám: 09-06-009068

Web tárhely szolgáltató: Oleander Informatikai Kft
Székhelye: 3534 Miskolc, Gőz utca 7.
Adószám: 23082445-2-05

2. Termékek, szolgáltatások bemutatása, a kínált Termékek kategóriák

A webáruházban megjelenített termékek házhozszállítással és csomag automatából, illetve csomagponton átvétellel rendelhetők meg.
Ahol a jelen ÁSZF termékre Hivatkozik, azon esetben szolgáltatást is jelenthet.

A kínált Termékek kategóriák a következőek:

Függöny anyagok (méterárukénti vagy készre varrva)
Karnisok
Lemosható terítők (viaszos vászon)
Lemosható és kimosható terítők (impregnált szövet)
Öntapadós tapéták

A kínált szolgáltatások a következőek:

Függöny anyagok varrása
Drapériák, Sötétítők, Díszpárnák, Asztalterítők varrása
Csomagküldés

Az adott Termékre vonatkozóan megjelenített árak **Bruttó árak** tartalmazzák a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékű áfát,
Az árak nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját, illetve a csomagolási költséget!

3. Rendelés regisztrációval és regisztráció nélkül.

A Felhasználónak, illetve. a Vásárlónak a vásárlás megelőzően lehetősége van regisztrálni a TeonTa Webáruházban. Ezzel könnyebbé és kényelmesebbé téve a későbbi vásárlásokat, illetve a regisztráció után igénybe vehet szolgáltatásokat (pl. kedvencek) esetleges akciókat, kedvezményeket. A regisztráció során megadott adatokkal kapcsolatban a Szolgáltató az adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően jár el. A megadott adatokat kizárólag a futárszolgálatnak adja ki melyhez a vásárló kifejezetten hozzájárul az ÁSZF elfogadásakor.

A Felhasználónak, illetve. a Vásárlónak a vásárlás megkezdéséhez nem kell regisztrálnia a TeonTa Webáruházban. De a vásárláskor a személyes adatok illetve a szállítási információk megadása kötelező. A megadott adatokkal kapcsolatban a Szolgáltató az adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően jár el. A megadott adatokat kizárólag a futárszolgálatnak adja ki melyhez a vásárló kifejezetten hozzájárul az ÁSZF elfogadásakor.

4. Vásárlás Menete

A kiválasztott és megvásárolni kívánt terméket, illetve szolgáltatásokat A „megvásárlás” gombra kattintva lehet a kosárba helyezni. A kosárban ellenőrizni tudja a kiválasztott termékeket, módosítani tudja azok mennyiségét vagy törölni tudja a kosárból. További terméket, szolgáltatás a „Tovább vásárolok” gomb megnyomása után választhatok. A „pénztárhoz” gomb megnyomásával tudja a várható szállítási költséget és a kosárba helyezett valamennyi termék, szolgáltatás árát ellenőrizni és véglegesíteni a vásárlást mely fizetési kötelezettséggel jár.

Kosarába bármely terméket elhelyezheti és a rendelkezésre álló mennyiségben vásárolhatja meg. A termék darabszámát módosíthatja, a termék mellett levő mezőbe beírt mennyiséggel, majd a módosítom gombra kattintva az oldal frissül, és a kívánt darabszámot írja a termék mellé.

5. A szerződéskötés, megrendelés, visszaigazolás

A termék megrendelését a termék kosárba helyezése után azonnal, a kosár menüpontra kattintva kezdheti meg.
A "t**ovább a rendelés véglegesítéséhez**" gombra kattintva megadhatja a számlázási és szállítási adatokat. Megrendelésenként külön szállítási és számlázási címet adhat meg. A vásárló egy e-mail címhez egy szállítási és számlázási címet adhat meg.
A "**Tovább a megrendelés véglegesítéséhez**" gombra kattintva ellenőrizheti a rendelését, majd a "Megrendelem" gombra kattintva küldheti el a megrendelését a TeonTa webshopnak

Tájékoztatjuk, hogy a megrendelt termékek esetében a feltüntetett szállítási időnél hosszabb szállítási idő is előfordulhat erről a visszaigazolásban tájékoztatjuk, amennyiben ez a szállítási idő nem fellel meg a vásárló elállhat a vásárlástól.
Tájékoztatjuk, hogy a készleten lévő méteráru termékeket a vásárlást követően ellenőrizzük, ammenyiben a termék nem felel meg a szigorú ellenőrzési követelményeinknek (színeltérés, méretbeli eltérés, hibás anyag) emailben értesítjük, a termék minőségével és esetleges szállítási idejével kapcsolatban. Amennyiben a termék minősége és/vagy szállítási idő nem fellel meg a vásárló elállhat a vásárlástól.
A vásárló által elküldött ajánlatot követően a Szolgáltató, automatikus e-mailben visszaigazolást küld a vásárló részére. Ezen e-mail, nem minősül az ajánlat automatikus elfogadásának.
Szolgáltató az ajánlatot követően kezdi meg a megrendelés feldolgozását.
Szolgáltató az ajánlatot követően legkésőbb 3 munkanapon belül a megrendelés tartalmával és annak esetleges módosításaival visszaigazoló e-mailt küld a vásárló számára, mely a vásárlói ajánlat elfogadását jelenti.
A visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- A vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk),
- a rendelés azonosítóját,
- a rendelés dátumát
- a megrendelt Termékek felsorolását, mennyiségét,
- a Termék árát,
- a szállítási költséget
- a fizetendő végösszeget.
- A várható szállítás időpontját.

Amennyiben a Felhasználó ajánlatát már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vett észre az általa megadott adatokban a visszaigazoló e-mailben, azt 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé.

Amennyiben a Felhasználó 3 munkanapon belül nem kapja meg a Szolgáltatótól a visszaigazoló e-mailt mentesül az ajánlati kötöttség alól.
A Szolgáltató által küldött Visszaigazoló E-mail a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, Mellyel a szerződés létrejön a Felhasználó és a Szolgáltató között.
Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a rendelés leadását követő 3 munkanapon belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött megrendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ez utóbbi, megrendelést visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között.
Amennyiben a visszaigazoló email változásokat tartalmaz a mennyiség, ár, szállítási határidő vonatkozásában a Felhasználónak 2 munkanapon belül válasz e-mailben el kell fogadnia a változásokat, ellenkező estben Nem jön létre a szerződés a felhasználó és a Szolgálató között.

Abban az esetben, ha a Felhasználó téves elérhetőséget adott meg (email cím) Az ajánlat semmisnek tekinthető, és a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a Felhasználó egyéb elérhetőséget is megadott A Szolgáltató dönthet úgy, hogy felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot egy esetleges ajánlattétel érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A megrendeléseket a TeonTa Webáruház a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesíti. A feltüntetett készletet a TeonTa Webáruház törekszik a lehető legpontosabban nyilvántartani. A honlapon található esetleges téves készletinformációért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
A beérkezett ajánlattételek feldolgozását követően a Szolgáltató a visszaigazoláskor jelzi, ha a megrendelés tartalmaz olyan tételeket melyek készlethiány miatt csak késedelemmel vagy egyáltalán nem szállíthatóak. A Vásárló a visszaigazolásra válaszolva elfogadhatja a megváltozott szállítási feltételeket vagy elállhat az ajánlattételtől.
A beérkezett rendelések feldolgozása után Szolgáltató jelzi, ha bizonyos termékek átmeneti vagy végleges készlethiány miatt nem, vagy csak késedelemmel szállíthatók.

Amennyiben a TeonTa Webáruház nem küldte el a Felhazsnálónak az ajánlatáról szóló automatikus e-mail üzenetet az ajánlat leadását követő 1-2 órán belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot emailben a vevőszolgálatunkkal.

6. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

Amennyiben Felhasználó az ajánlattétel során tévesen adott meg bármilyen adatot megrendelésében (személyes adatok, szállításra vonatkozó adatok, megrendelt tételek, megrendelt mennyiség), úgy ennek jelzésére lehetősége van a TeonTa Webáruház vevőszolgálata felé a vevoszolgalat@www.teonta.hu e-mail címre küldött emailben, kérjük ekkor tüntesse fel a automatikus visszaigazoláson található rendelésszámot.

7. teonta webshop Általános Használata:

A TeonTa Webáruházban a vásárlás nem kötött regisztrációhoz.
Minden felhasználó az ajánlattételkor/megrendeléskor kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A TeonTa webáruház, illetve. a Szolgáltató valamennyi ajánlattételt/szerződést egyedi rendelésszámon iktatja, a későbbi ügyintézésekor kérjük a Vásárló erre a számra hivatkozzon
Az ajánlattétel és a későbbiekben a szerződés tárgya a TeonTa Webáruházban megtalálható árucikkek (Karnisok, függönyök és más lakástextíliák, öntapadós tapéták, lemosható asztalterítők), melyre a Felhasználó ajánlattételt ad (megrendelést ad le).

A webshopban minden termék ára bruttó.

A termékleírás tájékoztató jellegű, A gyártó által megadott leírás pontatlansága, illetve a gyártó által megadott hibás adatok miatt felelősséget nem vállalunk.
A termékekről készített fotók illusztrációk, a valóságban minimális eltérések, különbségek előfordulhatnak. A termékfotón a termékeken látható egyéb tárgyakat az ár nem tartalmazza
PL.: A termék sötétítő, a képen látható elkötőbojt, és a szoba egyéb berendezési tárgyai melyeket az ár nem tartalmazza.
Kérjük, a Felhasználó vegye figyelembe, hogy a termékről készült fotók a saját eszközén a valóságtól eltérő színben és struktúrában jelenhetnek meg.

A Felhasználó amennyiben a webshopban nem találta meg a neki megfelelő paraméterekkel rendelkező terméket, rendelését, illetve igényét e-mailben is leadhatja:
a vevoszolgalat@www.teonta.hu e-mail címre küldött E-mail formájában.
A levélben kérjük tüntesse fel:

- A megrendelő pontos neve, számlázási címe, a szállítás címe (utca, házszám, város és irányítószám)
- A megrendelő telefonszáma: amelyen munkatársunk munkaidőben egyeztetni tud a rendeléssel kapcsolatban
- A megrendelni kívánt termék neve és a megrendelni kívánt mennyiség.
- Az e-mailben küldött igény leadásakor, illetve az azt követő Árajánlat elfogadásakor a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja

Az emaiben történt ajánlat esetén a Szolgáltató 3 munkanapon belül emailben keresi a Felhasználót.
Amennyiben a választ a Szolgáltató elmulasztja a szerződés/megrendelés nem jön létre

8. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9.00-19.00 óra között történik.
Amennyiben a megrendelés a fenti időszakon kívül történik, akkor az azt követő első munkanapon kerül feldolgozásra.

A TeonTa Webáruház vevőszolgálata minden esetben e-mailben visszaigazolja a megrendelést.
Ha a Vásárló valamilyen oknál fogva nem kapja meg a visszaigazolást, úgy kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot Vevőszolgálatunkkal.

Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 3-20 munkanapon belül. Különleges igények esetén a vállalási határidő változhat, erről a megrendelés leadását követően tájékoztatjuk a vásárlóinkat.

Amennyiben a megrendelést módosítani szeretné a visszaigazoló emailt követően kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a vevőszolgálattal, amennyiben lehetőségünk van igyekszünk módosítani a kívánt paramétereket. Kérjük, hogy a fentieket megrendeléskor vegye figyelembe.

Egyedi méretre rendelt lakástextilek (függöny, dekor, stb.) megrendelésének törlésére a visszaigazoló (nem az automatikus visszaigazolás) emailt követően nincs lehetőség az elkészült termékeket a Vásárló köteles átvenni és annak teljes vételárát kifizetni. Kérjük, hogy a fentieket megrendeléskor vegye figyelembe.

Amennyiben a visszaigazolás után a Szolgáltató tudomására jut, hogy a termék bármely okból nem szállítható a Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelt és már visszaigazolt megrendelések lemondására, Részben vagy teljes egészében melyről a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót .
A részben történő teljesítés kizárólag a Vásárlóval történő írásbeli egyeztetést követően kerülhet sor.
A nem teljesíthető megrendelések vételára részben vagy teljes egészében visszautalásra kerülnek a Vásárló által megadott bankszámlaszámra.
A webshopban található határidők tájékoztató jellegűek, a pontos kiszállítási dátum számos olyan tényezőtől függhet, amelyre TeonTa Webáruháznak nincs ráhatása, így az esetleges késedelmes szállításokért a TeonTa Webáruház felelősséget nem vállal.

9. Vásárlás külföldről

A TeonTa Webáruház jelenleg sajnos nem fogad megrendelést Magyarországon kívüli szállítási címre.
Illetve Eu-s Közösségi adószámmal rendelkező vásárlóink részére közösségi adómentes számlát nem áll módunkban kiállítani.

10. Házhozszállítás, átvételi módok

10.1 Szállítási feltételek:

A Vásárló a megrendelt Termékeket kérheti házhozszállítással, csomagpont történő átvétellel.

A Termékek adatlapján megtalálható a szállítási határidő, mely tájékoztató jellegű.

Az egyedi méretre készülő függönyöket, lakástextileket a Termék adatlapján látható határidőn belül igyekszünk teljesíteni

A készleten lévő csomagolt termékeket 3-5 munkanapon belül,

A raktáron nem tartott termékeket azok beérkezése és esetleges elkészítésüket követően kerülnek kiszállításra.

A TeonTa Webshop az általa raktáron nem tartott Termékeknél, amennyiben a szállítási idő túlnyúlna a weboldalon megadott határidőn, akkor a szállítás várható időpontját e-mailben egyezteti a Vásárlóval.

A csomag feladását követően Vásárló e-mailben értesítésre kerül a csomag feladásáról. Ezt követően a kiszállítást végző cégnél lehet információt kérni a csomag várható érkezéséről.

Amennyiben a csomagot nem kapja meg a TeonTa Webáruház által visszaigazolt időponton túl 2 munkanappal, akkor haladéktalanul jelezze azt vevőszolgálatunkon emailben.

A TeonTa Webáruház a legnagyobb elővigyázatossággal csomagolja és adja fel megrendelői számára a megvásárolt termékeket. Sajnos a szállítás során előfordulhatnak hibák, sérülések.

Az átvételt követően ellenőrizze a termékek sértetlenségét! Nézze meg a csomag minden oldalát! A szállító - a Vásárló kérésére - megvárhatja, amíg kibontja és ellenőrzi, de erre nem kötelezhető.

Amennyiben a termék csomagolása megsérült szállítás közben, illetve törött, hiányos minden esetben Kérje jegyzőkönyv felvételét és készítsen fotót a csomag sérüléséről!!!

Amennyiben a futár már távozott, akkor keresse fel a szállítást végző céget és kérje a jegyzőkönyv felételét, Majd jelezze vevőszolgálatunknak emailben panaszát. Csak a jegyzőkönyv megléte esetén tudunk panaszt elfogadni. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban terméket kicserélni, pótolni és reklamációt elfogadni.

A számlán, illetve a visszaigazoláson szerepel minden megrendelt tétel. Amennyiben Vásárló a csomag kibontása során úgy gondolja, hogy nem érkezett meg minden tétel, kérjük erről is készítsen jegyzőkönyvet illetve fotókat. És emailben juttassa el vevőszolgálatunkhoz (info@teonta.hu). Munkatársaink a lehető legrövidebb időn belül felveszik a kapcsolatot önnel és megpróbálnak segíteni.

10.2 Házhozszállítás, átvevőpontok, csomagautomaták, Szállítási díjak

A szállítási díj Magyarország egész területén egységes, kizárólag magyarországi kiszállításra vonatkozik és függ a fizetés és átvétel módjától. A fizetési mód és a szállítási díj kiválasztásához, az aktuális szállítási díjak megtekintéséhez helyezze a kiválasztott Termékeket a Kosarába.

Kiszállítási módok:
- házhozszállítás
- csomagpontok
- csomagautomaták

Amennyiben házhozszállítással kéri a kiszállítást: kérjük olyan címet adjon meg ahol napközben át tudja venni a csomagot. Amennyiben rokon, ismerős, szomszéd veszi át a csomagot kérjük figyelmeztesse a csomag átvételének szabályaira (csomagolás sértetlenségének ellenőrzése….)
Kérjük amennyiben házhozszállítással kéri a kiszállítást a megrendeléskor pontos címet adjon meg (egy olyan ipartelepen ahol 100 cég van nem elég az utca és a házszám)
Kérjük adatai megadásakor olyan telefonszámot adjon meg amelyen a kiszállítás napján munkaidőben tud hívást fogadni, hogyha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a szállító felvehesse Önnel telefonon a kapcsolatot.
A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a szállító cég weboldalán illetve a szállító cég vevőszolgálatán

A kiszállítás során a Termék átadásakor a Vevő (címzett) illetve a vevő (címzett) megbízottja felel a Termék átvételéért.

A csomagok kiszállítását futárszolgálatok, illetve a Magyar Posta Zrt. végzi a megrendeléskor kiválasztottak szerint. A csomagokat a megadott címre munkaidőben 8-16 óra között végzik szerződött partnereink.
A Vásárló kifejezetten kijelenti, hogy akkor is köteles kifizetni a szállítási költséget, amennyiben a kézbesítés a Vásárló érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg

Amennyiben csomagpontra vagy csomagautomatába kérte a kiszállítást:

A megrendeléskor kérjük válassza a megfelelő lehetőséget. Amennyiben átvevőpontra kérte a Megrendelt termékeket kérjük figyeljen az átvevőpont nyitva tartására. Az átvevőpontokon történő csomagátvételhez kérjük vigye magával igazolványait illetve az sms-ben/aplikációban kapott kódot.

Amennyiben csomagautomatába kérte a kiszállítást kérjük vegye figyelembe a szállító cégtől kapott tájékoztatást a csomag átvételi idejével kapcsolatban.

Vásárló kijelenti, hogy a fentieket magára nézve kötelezőnek ismeri el és vállalja valamennyi csomag vonatkozásában a szállítási költség megfizetését.

10.3 Sikertelen kézbesítés

Házhozszállítás esetén A vásárló által megrendelt termékeket a szállító cégek a megadott időpont meghiúsulása esetén ismételten megkísérli kiszállítani (1 alkalommal) amennyiben ismételten sikertelen volt a kiszállítás úgy a terméket visszaszállítják a Szolgáltató címére ennek költsége a vásárlót terheli, még abban az esetben is, ha a szállítás „Ingyenes" volt. Illetve a vásárlónak újbóli kiszállításkor a Szolgáltató által meghatározott díjat kell fizetnie.

Amennyiben csomagpontra vagy csomagautomatába kérte a megrendelt terméket és nem veszi át a szállító cég által megadott határidőig úgy a csomagot visszaszállítják a Szolgáltató címére ennek költsége a vásárlót terheli, még abban az esetben is, ha a szállítás „Ingyenes" volt. Illetve a vásárlónak újbóli kiszállításkor a Szolgáltató által meghatározott díjat kell megfizetnie.

A Vásárló az átvétellel kapcsolatban felmerülő akadályról Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A vásárló kérheti a megrendelt termék kiszállításának elhalasztást (a kiszállítás megkezdése előtt) egyszeri alkalommal maximum 10 munkanapig.

11. Fizetés

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget az alábbi módon fizetheti ki:

bankkártyával,

előre utalással

11.1 Fizetés bankkártyával a webáruházban

Online, bankkártyával is fizethet honlapunkon keresztül, ebben az esetben a megrendeléssel egyidejűleg történik meg a teljes végösszeg fizetése. Az online bankkártyás fizetések az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Simple Fizetési Szolgáltatás és Fizetési Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül MNB (Magyar Nemzeti Bank) engedélyköteles szolgáltatásnak.

1. A bankkártyával való fizetés a Teya Magyarország (Teya Hungary Zrt.) szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. A bankkártyával történő fizetési mód választása után a Vásárló átirányításra kerül a Teya Magyarország biztonságos honlapjára, ahol a kártyabirtokos megadja a bankkártya adatait, így azok sem a Lizatext bt. sem más illetéktelen személy birtokába nem juthatnak.

2. A Szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A Szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.

3. A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

4. Hibás összeg megadásából eredő problémák kezelése Amennyiben a Vásárló az igénybe vett szolgáltatás árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban (e-mailben: vevoszolgalat@www.teonta.hu) a Szolgáltató felé kell jelezni. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi az túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Vásárlót (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja. Amennyiben a Vásárló az igénybe vett szolgáltatás áránál kevesebb összeg kifizetését kezdeményezte, akkor a Szolgáltató írásban (a tranzakcióban megadott e-mail címen) értesíti a Vásárlót az észlelet különbözet tényéről, a követelt összeg nagyságáról, és az összeg kiegyenlítésének módjairól. Amennyiben a követelt összeg kiegyenlítése 8 napon belül nem történik meg a Vásárló részéről, úgy az igényelt szolgáltatás teljesítésétől a Szolgáltató eláll, a már befizetett összeget a bankköltségek levonása után 15 napon belül jóváírja.

5. Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MAESTRO és MASTERCARD

12. Kellékszavatosság, jótállás

12.1 A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett (pl. árleszállítás esetén világosan fel volt tűntetve, hogy a Termék bármely módon sérült vagy esztétikai hibája van).

12.2 A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb - Fogyasztónak nem minősülő - Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Vásárló kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

12.3 Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint:

a) **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet, kivéve, ha
a. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
b. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
i. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
ii. a szerződésszegés súlyát,
iii. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) vagy **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti**, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha
a. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
b. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
c. a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke
megszűnt.

12.4 A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

12.5 A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

12.6 A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Vásárlót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vásárló köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

12.7 A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12.8 A TeonTa Webáruház nem forgalmaz olyan terméket, melyre az egyes tartós fogyasztási cikkek jótállására vonatkozó, 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 1. § (1) bekezdése, illetve az az alapján alkalmazandó, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet hatálya alá tartozik. Természetesen minden termékünkre a törvényben előírt szavatosságot vállalunk.

13. Termékszavatosság

13.1 Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

13.2 A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott Termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a Termék előállítója és forgalmazója), hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Terméket cserélje ki. A gyártót a Termékszavatosság az adott Termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

13.3 A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.4 A gyártó mentesül a Termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
- a Terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

13.5 Csere esetén a kicserélt Termékre, kijavítás esetén a Termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

14. Párhuzamos szavatossági igények kizárása

A TeonTa Webáruház felhívja figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

15. Reklamáció, panaszkezelés, panaszügyintézés

Amennyiben észrevétellel szeretne élni a kapott Termék állapotával, minőségével kapcsolatban, forduljon bizalommal vevőszolgálati munkatársainkhoz, az alábbi email címen:

vevoszolgalat@www.teonta.hu

FIGYELEM! Az általunk forgalmazott termékek esetében a termékek adatlapján látható anyagok színe a valóságban különböző fényviszonyok közt árnyalatban eltérhet az Ön képernyőjén megjelenő termékfotón láthatótól.

FIGYELEM! Sötétítő függönyök esetében – vonatkozó szabvány hiányában – egy általunk tájékoztató jelleggel megadott sötétítési mértéket tüntetünk fel a függöny adatlapján. Amennyiben Önnek kifejezetten fontos a választott függöny színe vagy a sötétítés mértéke, kérjük, kérjük először rendeljen anyagmintát!

15.1 Panaszkezelés

Amennyiben A vásárlónak bármilyen észrevétele van kérjük azt az info@teonta.hu címre küldje el nekünk.

Amennyiben a vásárlónak a szállítással kapcsolatban van észrevétele azt kérjük a szállítást végző cég ügyfélszolgálatának címezze.

Amennyiben a vásárló a termék minőségével kapcsolatban van panasza kérjük készítsen fotókat és egy pár sorban írja le panaszát és küldje el nekünk az info@teonta.hu címre, 1-2 munkanapon belül emailben keresni fogják kollégáink.

15.2 A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház Vevőszolgálati címével. Felhívjuk figyelmüket, hogy panaszt csak írásban tudunk elfogadni, a minél gyorsabb ügymenet érdekében kérjük, hogy az info@teonta.hu email címünket használják.

15.3 A TeonTa Webáruház az emailben elküldött panaszt azonnal 1-2 munkanapon belül megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a TeonTa Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panasz beérkezését követően 30 napon belül a panaszra adott válasszal együtt küld meg a fogyasztó részére.
A TeonTa Webáruház a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak emailben elküldi.

Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) tett panaszt a TeonTa Webáruház - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül elektronikus úton, írásban megválaszolja. Az elektronikus úton előterjesztett panasz megérkezését a TeonTa Webáruház visszaigazolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a TeonTa Webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, vagy e-mail címét és a panasz leírását valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.

Amennyiben anyaghibáról, varrási vagy nagyobb mérethibáról van szó és a Termék cserére szorul, a hibás Termékért futárt küldünk. A hibás Termék TeonTa Webáruházhoz beérkezése után a hibát megvizsgáljuk, majd ha a reklamációt jogosnak ítéljük, a cseretermékét rövid időn belül küldjük a Vásárlónak. amennyiben a hibát elfogadni nem tudjuk, a termék visszaszállításának díja a vevőt terheli.

Felhívjuk a Vásárló szíves figyelmét, hogy függöny anyagok – ezen belül elsősorban sötétítő függönyök esetén eltérő időpontban leadott rendeléseknél előfordulhat, hogy ugyanazon cikkszámú Termék színe árnyalatban eltér egymástól. Ez gyártástechnológiai sajátosság. Amennyiben a Vásárló hetekkel, hónapokkal vagy akár évekkel később kíván ugyanabból a függönyből pluszba rendelni és fontos a Vásárlónak a színárnyalat, akkor kérjük, hogy először rendeljen anyagmintát. Két külön rendelés esetén a színárnyalatokban tapasztalt eltérések miatt felelősséget nem vállalunk.
Kész Termékek esetében, amennyiben hibás teljesítésről van szó, tehát nem azt a Terméket kapta, amit megrendelt, a helyes Terméket csomagcsere szolgáltatással küldjük, azaz a futár akkor adja át a helyes Terméket Önnek, ha a Vásárló átadja becsomagolva a futárnak a korábban kapott Terméket.

15.4 A panaszra adott válasz másolati példányát a TeonTa Webáruház három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

15.5 A TeonTa Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

15.6 A panasz elutasítása esetén a TeonTa Webáruház köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A

tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a TeonTa Webáruház a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az TeonTa Webáruház és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a 15. 7. pont szerinti jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: https://kormanyhivatalok.hu/

15.7 Egyéb jogérvényesítései lehetőségek

Amennyiben közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a TeonTaral való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- **a) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése** (www.bekeltetes.hu)
  Fogyasztó a webáruházzal kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető eljárásában Szolgáltató a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni.

  A TeonTa Webáruház tájékoztatja, hogy a Fogyasztó a TeonTa Webáruházzal szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

  A TeonTa Webáruházat, mint vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).
  A békéltető testület – főszabályként – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás). Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.
  Az online meghallgatás esetén a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása
  a) az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és
  b) a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával történik.
  A meghallgatás megkezdésekor az eljáró tanács elnöke tájékoztatja a meghallgatott személyt, hogy a meghallgatására online formában kerül sor.
  Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.
  Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében
  a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
  aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a fogyasztóvédelmi törvény 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
  ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor –

nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot, vagy
b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a tanács az ügyet eldöntötte. A fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.
A vállalkozás a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.
Az együttműködési kötelezettséget, valamint a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről való tájékoztatási kötelezettséget megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a békéltető testület székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot. A Pest vármegye területén illetékes békéltető testület vonatkozásában a Pest vármegye területén illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot kell értesíteni.
A vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.
A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettóárbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél vagy távirat útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell
a. fogyasztó nevét, a nem természetes személy fogyasztó törvényes képviselőjének a nevét, a természetes személy fogyasztó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a nem természetes személy fogyasztó székhelyét, továbbá a fogyasztó elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
c. ha a fogyasztó az illetékességet a kérelmében az általános illetékességi okoktól eltérően jelöli meg, úgy az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
g. a testület döntésére irányuló indítványt,
h. a fogyasztó aláírását kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit a Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott online úton nyújtja be.
A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.
Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.
A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://bekeltetes.hu/
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://bekeltetes.hu/ (majd a “Testületek” menüpontot kell választani).

- **b) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.**
  Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: www.kormanyhivatalok.hu

- **c) Bírósági eljárás.**
  Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

16. Elállás joga

A Fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának feltételei és szabályai

16.1. Az elállási jogköre és határideje

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: **Fogyasztó**) a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján **14 napon belül indokolás nélkül elállhat** a szerződéstől.
Az elállási határidő a terméknek a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi **átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le**

16.2. Termékek, amelyekre vonatkozik az elállási jog

A Fogyasztó kizárólag a Teonta webáruházban **darabáruként forgalmazott** standard termékek esetén élhet az indokolás nélküli elállási jogával.

- **Darabáruként értékesített karnisok**
- **Darabáruként (készre varrt, fix standard méretben) értékesített függönyök**
- **Darabáruként értékesített öntapadós tapéták**

16.3. Fontos kivételek – Termékek, amelyekre NEM vonatkozik az elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a Fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak**.

Ennek megfelelően a Webáruházunkban leadott rendelések közül **NEM illeti meg az elállási jog Fogyasztó az alábbi termékek esetében:**

- A Fogyasztó kérésére **egyedi méretre készített (szabott, varrt, alakított)** függönyök és sötétítők.
- A Fogyasztó által egyedileg meghatározott méretben levágott **méteráru függönyök és sötétítők**.
- A Fogyasztó által kért egyedi hosszúságban levágott **lemosható terítők (méteráruk)**.
- A fogyasztó által egyedileg meghatározott méretben levágott **bármely méteráru.**
- A fogyasztó által **egyedileg meghatározott méretben elkészített karnisok**
- A fogyasztó által **egyedileg meghatározott méretben elkészített árnyékolók:**
  - Reluxák
  - Roletták
  - Plisse függönyök
  - Sávrolók
- A Fogyasztó által kért egyedi hosszúságban levágott öntapadós tapéták

Ezen termékek megrendelésével a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a levágást vagy az egyedi gyártási folyamat megkezdését követően a szerződéstől való elállásra nincs lehetősége.

16.4. Az elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a Fogyasztó a darabáru termékek esetében élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó **egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni** a Szolgáltató részére:

Postai úton: 4030 Debrecen Mikepércsi út 73/A Tesco üzletsor Lizatext Lakberendezés

Emailben: info@teonta.hu

Az erre rendszeresített Elállási Nyilatkozat-minta felhasználásával vagy anélkül. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidő lejárta előtt elküldi.

16.5. A termék visszaküldése és költségei

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül visszaküldeni** vagy a Szolgáltató címére átadni. **A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli**. A terméket utánvéttel postázott csomagként a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.
A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő **értékcsökkenésért**.

Több azonos típusú (azonos cikkszámú) termék vásárlása esetén 1 darab kibontása/kipróbálása indokolt, amennyiben a vásárló több terméket is kibontott azokat csak értékcsökkenéssel ál módunkban visszavenni (pl.: öntapadós tapéta 0,45*1,5 tekercsben 4 darab vásárlása esetén 1 darab kibontása/megtekintése indokolt)

16.6 A visszatérítés szabályai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó által visszaküldött termék kézhezvételétől számított **14 napon belül visszatéríti** a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig **visszatarthatja**, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azt visszaküldte.

17. leeső, maradék anyag

A függöny szabása során keletkezett leeső anyagot minden esetben, csomagoljuk a kész függönyök mellé.

Amennyiben nem tart igényt a „maradékra” kérjük jelezze nekünk. Eljuttatjuk, óvodáknak, bábszínháznak (nagyon szoktak neki örülni)

Dekorfüggönyök esetén lehetőség van a maradék anyag felhasználására díszpárna huzathoz, függöny elkötőhöz, ekkor csak a szabás, varrás díját és a segédanyagokat (cipzár, tépőzár) kell kifizetni.

18. Szerzői jogok és a szellemi tulajdon védelme

18.1. A webáruház tartalmának jogi védelme

A https://webshop.teonta.hu/ / Lizatext bt. weboldala (a továbbiakban: Webáruház), valamint annak teljes tartalma – ideértve, de nem kizárólagosan: a termékfotókat, termékleírásokat, grafikai elemeket, logókat, szöveges tartalmakat, kalkulátorokat, méretvételi és szerelési útmutatókat, valamint a weboldal forráskódját és felépítését – a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.) teljes körű védelme alatt áll.

18.2. Felhasználási korlátozások

A Webáruház látogatói, illetve a Vásárlók a weboldal tartalmát kizárólag saját, személyes és nem kereskedelmi célú tájékozódásra, valamint a vásárlási folyamat lebonyolítására használhatják.

A Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye nélkül szigorúan **TILOS**:

- A Webáruházban található termékfotók, grafikák vagy szövegek **másolása, letöltése, sokszorosítása** és más weboldalon vagy közösségi média felületen történő közzététele.
- A weboldal tartalmának **kereskedelmi célú felhasználása**, átdolgozása vagy terjesztése.
- A termékleírások és egyedi méretezési útmutatók egészének vagy részleteinek sajátként történő feltüntetése vagy konkurens vállalkozásban történő felhasználása.

18.3. Jogkövetkezmények jogsértés esetén

Minden engedély nélküli másolás, tartalomfelhasználás vagy jogsértő magatartás azonnali **jogi eljárást**, valamint kártérítési és sérelmi díj iránti igényt von maga után.

A Szolgáltató a jogosulatlan tartalomhasználat észlelése esetén jogosult a jogsértő használótól **kötbért** követelni, melynek összege képenként/szövegrészenként/másolt termékként naponta 30 000 Ft. A kötbér megfizetése nem mentesíti a jogsértőt a további jogi (polgári és büntetőjogi) felelősségre vonás alól.

16. Érvényesség és árak

A jelen Általános Szerződési feltételekben foglaltak - így a megrendelés feltételei is -, továbbá a Webáruházban megállapított árak csak és kizárólag A https://webshop.teonta.hu/ weboldalon keresztül történő vásárlásra érvényesek. A Vevő a regisztrációval, illetve a megrendeléssel elfogadja és tudomásul veszi a Webáruházunk Általános Szerződési Feltételeit. Az esetleges szállítói áremelésekre, árfolyamváltozásokra az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Az akciók visszavonásig, a Webáruházban feltüntetett időpontokig vagy visszavonásig érvényesek!

A Webáruház minden tőle elvárható gondossággal törekszik arra, hogy a termékek árai helyesen jelenjenek meg. Ennek ellenére előfordulhatnak technikai, informatikai vagy adminisztrációs hibából eredő téves árak. Nyilvánvaló árhibának minősül különösen, ha a feltüntetett ár a termék általános piaci értékétől vagy szokásos eladási árától olyan mértékben eltér, hogy egy átlagos fogyasztó számára is egyértelműen felismerhető, hogy az ár téves.
Amennyiben a Webáruház nyilvánvaló árhibát észlel, erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és felajánlja a termék helyes áron történő megvásárlásának lehetőségét. A Megrendelő jogosult eldönteni, hogy a megrendelést a helyes áron fenntartja, vagy attól eláll. A Megrendelő elutasítása esetén a felek között az érintett termékre vonatkozóan adásvételi szerződés nem jön létre, illetve - ha a szerződés már létrejött - a felek közös megegyezéssel megszüntetik azt, és a Webáruház a már megfizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

A https://webshop.teonta.hu/ Webáruházban feltüntetett árak az áfát tartalmazzák! A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Amennyiben külön csomagolási díj kerül felszámításra azt a webshop felületén jól látható módon jelezzük. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Debrecen, 2026. szeptember 1.